

[個人会員のお客様]

サービスのご利用にあたって (重要事項説明)



Powered by eREX Spark Marketing

ニフティ株式会社 (以下「当社」といいます) は、電気事業法第 2 条の 13 第 2 項、同施行規則第 3 条の 12 第 7 項に基づき、「@nifty でんき」の利用に関する契約の締結前に交付すべき供給条件書面を交付します。

1. 契約に関するご注意

- 小売電気事業者
イーレックス・スパーク・マーケティング株式会社 (登録番号: A0004)
住所 〒103-0021 東京都中央区日本橋本石町三丁目 3 番地 14 号
カスタマーセンター ☎ 0120-124-862
受付時間 平日 9:00 ~ 20:00、土曜 10:00 ~ 17:00 (日曜・祝日を除きます)
- 媒介業者
下記媒介事業者が需要家と上記小売電気事業者との間の小売供給契約締結の媒介を行います。
ニフティ株式会社
住所 〒169-8333 東京都新宿区北新宿 2-21-1 新宿フロントタワー
- @nifty でんきに関する連絡先および苦情・お問い合わせ先
@nifty カスタマーサービスデスク
☎ 0570-03-2210 (ナビダイヤル) ※通話料はお客様ご負担
受付時間: 毎日 10:00 ~ 19:00
・ナビダイヤル通話料金 固定電話から: 8.5 円 (税抜) /3 分 携帯電話から: 10 円 (税抜) /20 秒
・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。
- 申込方法 ニフティ株式会社の下記 Web または電話
電話の場合 @nifty カスタマーサービスデスク
☎ 0570-03-2210 (ナビダイヤル) ※通話料はお客様ご負担
受付時間: 毎日 10:00 ~ 19:00
・ナビダイヤル通話料金 固定電話から: 8.5 円 (税抜) /3 分 携帯電話から: 10 円 (税抜) /20 秒
※固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。
※携帯電話の場合、無料通話 / 定額サービスは適用対象外となります。
・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。
Web の場合 @nifty でんきホームページ
URL: <http://csoption.nifty.com/denki/>
- その他、申込時のご注意
 - @nifty でんきをお申し込み前に、現在ご契約の小売電気事業者との電気需給契約解約に伴う不利益事項をご確認されることをお勧めします。例えば以下のような不利益事項が考えられます。
 - ① 過去使用電力量の照会不可
 - ② 契約期間中の解約に伴う違約金の発生 (複数年契約などの場合)
 - ③ 発行ポイントの失効
 - ④ 継続利用割引に適用される継続利用期間のクリア
 - 当社にて小売電気事業者の切替手続きを行うため、お客様ご自身による現在ご契約中の小売電気事業者への解約の意思表示は不要です。
 - @nifty でんきの使用開始日以降に申込取消のご連絡をいただいた場合、切替前の小売電気事業者に戻るためには、お客様ご自身で当該小売電気事業者に新規ご契約手続きを行っていただく必要があります。この場合、@nifty でんきの使用開始日以降、当該小売電気事業者に戻られるまでにご使用されることで発生した @nifty でんきの電気料金については、当社にお支払いいただきます。
- 使用開始日: 申込日以降一定の期間 (Web 申込 最短 12 暦日*、電話申込 最短 15 暦日*) を経た最初に到来する検針日。それまでは、現在ご契約中の電気をご利用することになります。
- 具体的な使用開始日は、別途郵送する「契約締結のお知らせ」にてお客様にお知らせいたします。

2. 利用料金に関するご注意

- @nifty でんきの利用料金および算定方法は、本書末尾の『「@nifty でんき」の利用料金の計算方法』および『「@nifty でんき」料金表』をご覧ください。
- スマートメーター工事料金: 無料 (「@nifty でんき」のご利用には、スマートメーターの設置が必要です)
- 供給電圧は、「低圧 100V / 200V」です。周波数は以下の通りです。
北海道・東北・関東エリア: 50Hz
中部・北陸・関西・中国・四国・九州エリア: 60Hz
- 契約電流は、契約上使用できる最大電流 (アンペア) をいい、交流単相 2 線式標準電圧 100 ボルトに換算した値といたします。30 アンペア、40 アンペア、50 アンペアまたは 60 アンペアのいずれかとし、お客様の申出によって定めます。契約容量は、契約上使用できる最大容量 (kVA) をいいます。6kVA 以上、50kVA 未満のいずれかとし、お客様の申出によって定めます。
- 基本料金は、ご契約アンペア数により決定します。ただし、「関西エリア A」「中国エリア A」「四国エリア A」ではご契約アンペアの設定がないため、一律で所定の基本料金がかかります。
- 基本料金は原則ひと月として計算しますが、需給契約の解約が月の途中の場合には、該当月の基本料金は日割り計算とします。日割り計算は、一律でひと月を 30 日とします。
- 電気料金は、所轄の一般送配電事業者がひと月ごとに計量器によって計量した使用電力量に基づき、「@nifty でんき」料金表にて計算します。なお、電気料金の算定期間は、前月の検針日から当月の検針日の前日までとします。
- お支払いいただく電気料金は「燃料費調整額」による調整があります。これは電力の供給に必要な燃料価格に応じて所轄の一般送配電事業者により毎月単価が設定され、燃料価格が上昇した場合は調整額を加算し、燃料価格が低下した場合は調整額を差し引くものです。

- 請求する @nifty でんき利用料金には「再生可能エネルギー発電促進賦課金」が含まれます。これは、再生可能エネルギーの普及を目的に、電力会社等へ買取費用に応じて交付される交付金の見込額と電力会社等の想定供給電力量等をもとに、国が定めた基準に基づき、お客様の使用電力量に応じて徴収されるもので、@nifty でんきの利用料金と共にお支払いいただきます。
- 一般財団法人の電源地域振興センターから原子力立地給付金の給付を受けているお客様につきましては、@nifty でんきのご契約後も給付金の対象となります。
- その他、料金の算定方法の詳細は電気供給約款の定めによります。
- 使用電力量およびご請求金額は、@nifty 会員サポートページ <https://support.nifty.com/support/lifeline/> からご確認いただけます。@nifty 会員サポートページへのログインには、@nifty ID/ パスワードが必要です。
- 上記の電気料金等は、発生都度、上記小売電気事業者より当社が債権を譲受け、お客様にご請求致します。お客様には、上記債権譲渡について予めご承諾いただきます。
- @nifty でんきの利用料金のご請求は、ご利用月の翌々月となります。ただし、一般送配電事業者の検針スケジュールやその他の都合により、さらに翌月のご請求となる場合や2カ月分の電気料金がまとめて請求されることがあります。
- @nifty でんきの利用料金は、お使いの @nifty 接続サービスの決済方法によりお支払いいただけます。
- 電気料金の支払期日を過ぎてなおお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払の完了した日の前日までの期間の日数に応じて延滞利息(18.25%/年)が発生します。
- 当社は、お客様が電気を不正に使用し電気料金の支払を免れ、それにより当社に損害が発生した場合、当該損害の賠償をお客様に請求します。

3. 工事などに関するご注意

- スマートメーター設置工事の際、お客様の土地または建物へ立ち入ります。
- 本設置工事は所轄の一般送配電事業者から請け負った工事会社が行います。その際、工事日について事前に工事会社よりお客様宛てに連絡があります。現地の状況によりお客様の立ち会いが必要となる場合があります。
- 本設置工事中、原則、停電することはありません。やむを得ず停電工事になる場合は、事前に工事会社から連絡があります。
- 本設置工事以外にお客様のご希望で行う工事については、所轄の一般送配電事業者の託送供給約款の記載に基づき工事費用が発生する場合があります。

4. 当社からの契約の解約について

- お客様が次のいずれかに該当する場合、当社は、お客様との需給契約を解約することができます。この場合、原則としてその旨をお客様にお知らせいたします。
 - ①お客様が料金を支払期日を徒過してなおお支払いしない場合
 - ②お客様が電気供給約款の定めにより支払を要することとなった電気料金以外の債務(損害賠償金、工事費負担金その他電気供給約款から生ずる金銭債務をいいます。当社が債権者とならない債務も含みます。以下同じとします。)を支払わない場合
 - ③その他、電気供給約款や @nifty 会員規約の解約事由に該当すると当社が判断した場合
- @nifty でんきの電気料金その他の債権債務は、電気需給契約を解約した場合でも消滅しません。
- @nifty でんきの電気需給契約の解約後、お客様が他の小売供給事業者から電気供給を受けられない場合、所轄の一般送配電事業者(電力会社)による電気供給の停止の可能性があります。お客様による、所轄の一般送配電事業者への特定小売供給(電気供給)の申し込みが必要です。

5. お客様からの契約の解約について

- @nifty でんきに関する電気小売契約の解約を希望される場合は、すみやかに@niftyカスタマーサービスデスクまでご連絡をお願いいたします。
- @nifty でんきとその他の接続サービスは、それぞれ独立したサービスのため、どちらか一方を解約した場合も、もう一方のサービスが自動的に解約となりません。必ずそれぞれの接続サービス及び @nifty 会員資格の解約のお手続きをお願いいたします。
- @nifty でんきのご利用中は、@nifty の会員資格に関する解約はできません。@nifty ID を解約する場合は、@nifty でんき最終使用日の属する月の翌月1日以降に、解約が可能となります。
- 当社から新たな小売電気事業者へのお切り替えの場合、お客様から当社にご連絡いただく必要はありません。
- 短期間での解約により、所轄の一般送配電事業者の託送供給約款に基づき当社が工事費等の精算金を請求された場合、その当該金額をお客様にご負担いただく場合があります。

6. その他

- @nifty でんきのサービス内容を変更する場合は予めお客様へお知らせします。
- @nifty でんきの契約内容を変更する場合、@nifty カスタマーサービスデスクまでご連絡をお願いいたします。
- お客様が@nifty でんきをご利用中、所轄の一般送配電事業者の託送供給約款に定められた需要家の責任に関する事項を遵守していただきます。
- お客様または所轄の一般送配電事業者の設備に係わる保安上の危険がある場合、所轄の一般送配電事業者の判断により、電気供給が停止されることがあります。
- その他、託送供給約款に定める保安等に対する需要者のご協力および調査へご協力いただきます。
- お客様へ電力供給するためのお手続きにあたり、当社はおお客様の情報を関係事業者と共同利用する場合がございます。共同利用の目的、範囲等の取り扱いについては次のとおりです。ご理解とご協力をお願いいたします。
 - ① [共同して利用する(※1) お客様情報]
 - 基本情報(氏名、住所、電話番号、小売供給契約もしくは電気需給契約(以下「小売供給等契約」といいます。))の契約番号)
 - 供給(受電)地点に関する情報(託送供給契約又は発電量調整供給契約(以下「託送供給等契約」といいます。))を締結する一般電気事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給(受電)地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法)
 - ② [共同利用する者の範囲]
 - 小売電気事業者(※2)、一般電気事業者(※3)、電力広域的運営推進機関
 - ③ [利用する者の利用目的]

- 託送供給等契約の締結、変更又は解約のため
 - 小売供給等契約の廃止取次(※4)のため
 - 供給(受電)地点に関する情報の確認のため
 - 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般電気事業者の業務遂行のため
- ④ [上記お客様情報の管理責任者]
- お客様基本情報: 小売供給等契約を締結している小売電気事業者(イーレックス・スパーク・マーケティング株式会社)又は一般電気事業者
 - 供給(受電)地点に関する情報: 供給(受電)地点を供給区域とする一般電気事業者
 - ※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者及び一般電気事業者の間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。
 - ※2 小売電気事業者とは、電気事業法(昭和39年7月11日法律第170号)第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、資源エネルギー庁のホームページに掲載されている登録小売電気事業者一覧記載の事業者をいいます。
 - ※3 一般電気事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。
 - ※4 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客様から新たに小売供給等契約の申込を受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客様を代行して、既存の小売電気事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

「@nifty でんき」利用料金の計算方法

「@nifty でんき」の利用料金の計算方法は以下の通りです。



基本料金は、ご契約アンペア数により決定します。

ただし、「関西エリア A」「中国エリア A」「四国エリア A」ではご契約アンペアの設定がないため、一律で所定の基本料金がかかります。

「@nifty でんき」料金表

「@nifty でんき 北海道エリア B (北海道電力 従量電灯 B 相当)

(下記料金は全て税込)

区分	供給約款に記載の料金	@nifty でんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	10Aにつき (対象契約電流:30A/40A/50A/60A)	334.80円
電力量料金 (1kWh)	最初の120kWhまで	23.54円
	120kWh超過280kWhまで	29.72円
	280kWh超過分	33.37円
		334.80円
		23.54円
		28.10円 (5.5%引き)
		29.80円 (10.7%引き)

「@nifty でんき 北海道エリア C (北海道電力 従量電灯 C 相当)

(下記料金は全て税込)

区分	供給約款に記載の料金	@nifty でんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	1kVAにつき 対象契約容量:6kVA~49kVA	334.80円
電力量料金 (1kWh)	最初の120kWhまで	23.54円
	120kWh超過280kWhまで	29.72円
	280kWh超過分	33.37円
		334.80円
		23.54円
		28.10円 (5.5%引き)
		29.80円 (10.7%引き)

@niftyでんき 東北エリア B (東北電力 従量電灯 B 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	10Aにつき (対象契約電流:30A/40A/50A/60A)	324.00円	324.00円
電力量料金 (1kWh)	最初の120kWhまで	18.24円	18.24円
	120kWh超過300kWhまで	24.87円	24.62円 (1.0%引き)
	300kWh超過分	28.75円	28.08円 (2.3%引き)

@niftyでんき 東北エリア C (東北電力 従量電灯 C 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	1kVAにつき 対象契約容量:6kVA~49kVA	324.00円	324.00円
電力量料金 (1kWh)	最初の120kWhまで	18.24円	18.24円
	120kWh超過300kWhまで	24.87円	24.62円 (1.0%引き)
	300kWh超過分	28.75円	28.08円 (2.3%引き)

@niftyでんき 関東エリア B (東京電力 従量電灯 B 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	10Aにつき (対象契約電流:30A/40A/50A/60A)	280.80円	280.80円
電力量料金 (1kWh)	最初の120kWhまで	19.52円	19.52円
	120kWh超過300kWhまで	26.00円	24.95円 (4.0%引き)
	300kWh超過分	30.02円	25.92円 (13.7%引き)

@niftyでんき 関東エリア C (東京電力 従量電灯 C 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	1kVAにつき 対象契約容量:6kVA~49kVA	280.80円	280.80円
電力量料金 (1kWh)	最初の120kWhまで	19.52円	19.52円
	120kWh超過300kWhまで	26.00円	24.73円 (4.9%引き)
	300kWh超過分	30.02円	25.54円 (14.9%引き)

@niftyでんき 中部エリア B (中部電力 従量電灯 B 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	10Aにつき (対象契約電流:30A/40A/50A/60A)	280.80円	280.80円
電力量料金 (1kWh)	最初の120kWhまで	20.68円	20.68円
	120kWh超過300kWhまで	25.08円	24.30円 (3.1%引き)
	300kWh超過分	27.97円	24.73円 (11.6%引き)

@niftyでんき 中部エリア C (中部電力 従量電灯 C 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	1kVAにつき 対象契約容量:6kVA~49kVA	280.80円	280.80円
電力量料金 (1kWh)	最初の120kWhまで	20.68円	20.68円
	120kWh超過300kWhまで	25.08円	24.30円 (3.1%引き)
	300kWh超過分	27.97円	24.73円 (11.6%引き)

@niftyでんき 北陸エリア B (北陸電力 従量電灯 B 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	10Aにつき (対象契約電流:30A/40A/50A/60A)	237.60円	237.60円
電力量料金 (1kWh)	最初の120kWhまで	17.52円	17.52円
	120kWh超過300kWhまで	21.33円	20.85円 (2.3%引き)
	300kWh超過分	23.02円	20.90円 (9.2%引き)

@niftyでんき 北陸エリア C (北陸電力 従量電灯 C 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	1kVAにつき 対象契約容量:6kVA~49kVA	237.60円	237.60円
電力量料金 (1kWh)	最初の120kWhまで	17.52円	17.52円
	120kWh超過300kWhまで	21.33円	20.80円 (2.5%引き)
	300kWh超過分	23.02円	21.30円 (7.5%引き)

@niftyでんき 関西エリア A (関西電力 従量電灯 A 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	最初の15kWhまで	334.82円	334.82円
電力量料金 (1kWh)	15kWh超過120kWhまで	19.95円	19.95円
	120kWh超過300kWhまで	25.33円	24.00円 (5.3%引き)
	300kWh超過分	28.76円	25.50円 (11.3%引き)

@niftyでんき 関西エリア B (関西電力 従量電灯 B 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	1kVAにつき 対象契約容量:6kVA~49kVA	388.80円	388.80円
電力量料金 (1kWh)	最初の120kWhまで	17.59円	17.59円
	120kWh超過300kWhまで	20.82円	19.60円 (5.9%引き)
	300kWh超過分	23.77円	21.00円 (11.7%引き)

@niftyでんき 中国エリア A (中国電力 従量電灯 A 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	最初の15kWhまで	331.23円	331.23円
電力量料金 (1kWh)	15kWh超過120kWhまで	20.40円	20.40円
	120kWh超過300kWhまで	26.96円	26.46円 (1.99%引き)
	300kWh超過分	29.04円	27.43円 (5.5%引き)

@niftyでんき 中国エリア B (中国電力 従量電灯 B 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	1kVAにつき 対象契約容量:6kVA~49kVA	399.60円	399.60円
電力量料金 (1kWh)	最初の120kWhまで	17.76円	17.76円
	120kWh超過300kWhまで	23.74円	22.66円 (4.5%引き)
	300kWh超過分	25.58円	23.22円 (9.2%引き)

@niftyでんき 四国エリア A (四国電力 従量電灯A 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	最初の11kWhまで	403.92円	403.92円
電力量料金 (1kWh)	15kWh超過120kWhまで	20.00円	20.00円
	120kWh超過300kWhまで	26.50円	26.00円 (1.9%引き)
	300kWh超過分	29.95円	28.00円 (6.5%引き)

@niftyでんき 四国エリア B (四国電力 従量電灯B 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	1kVAにつき 対象契約容量:6kVA~49kVA	367.20円	367.20円
電力量料金 (1kWh)	最初の120kWhまで	16.66円	16.66円
	120kWh超過300kWhまで	22.09円	21.30円 (3.6%引き)
	300kWh超過分	24.96円	22.40円 (10.3%引き)

@niftyでんき 九州エリア B (九州電力 従量電灯 B 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	10Aにつき (対象契約電流:30A/40A/50A/60A)	291.60円	291.60円
電力量料金 (1kWh)	最初の120kWhまで	17.14円	17.13円 (0.1%引き)
	120kWh超過300kWhまで	22.64円	22.14円 (2.2%引き)
	300kWh超過分	25.58円	22.90円 (10.5%引き)

@niftyでんき 九州エリア C (九州電力 従量電灯 C 相当)

(下記料金は全て税込)

区分		供給約款に記載の料金	@niftyでんき ご請求額 (割引適用後)
基本料金 (1契約)	1kVAにつき 対象契約容量:6kVA~49kVA	291.60円	291.60円
電力量料金 (1kWh)	最初の120kWhまで	17.14円	17.13円 (0.1%引き)
	120kWh超過300kWhまで	22.64円	22.14円 (2.2%引き)
	300kWh超過分	25.58円	22.90円 (10.5%引き)

ご参考：「@nifty でんき」ご利用料金の計算例

【例①】 @nifty でんき 関東エリア B (東京電力 従量電灯 B 相当)
ご契約アンペア数：40A、一カ月の電気使用量：400kWh の場合

基本料金	40A	$¥280.80 \times 4 =$	¥1,123.20
電力量料金	最初の 120kWh まで	$¥19.52 \times 120 =$	¥2,342.40
	120kWh 超過 300kWh まで	$¥24.95 \times 180 =$	¥4,491.00
	300kWh 超過分	$¥25.92 \times 100 =$	¥2,592.00
燃料費調整額	電気使用量 400kWh に対して	$¥-4.26 \times 400 =$	¥-1,704.00
再生可能エネルギー発電促進賦課金	電気使用量 400kWh に対して	$¥2.25 \times 400 =$	¥900.00
ご請求金額	上記内訳の合計		¥9,744.60

【例②】 @nifty でんき 中国エリア A (中国電力 従量電灯 A 相当)
一カ月の電気使用量：350kWh、@nifty 接続サービス および NifMo 利用中 の場合

基本料金	最初の 15kWh まで	$¥331.23 \times 1 =$	¥331.23
電力量料金	15kWh 超過 120kWh まで	$¥20.40 \times 105 =$	¥2,142.00
	120kWh 超過 300kWh まで	$¥26.46 \times 180 =$	¥4,762.80
	300kWh 超過分	$¥27.43 \times 50 =$	¥1,371.50
燃料費調整額	電気使用量 350kWh に対して	$¥-4.26 \times 350 =$	¥-1,491.00
再生可能エネルギー発電促進賦課金	電気使用量 350kWh に対して	$¥2.25 \times 350 =$	¥787.50
ご請求金額	上記内訳の合計		¥7,904.03

(注) 燃調費調整単価 -4.26 円 /kWh、再生可能エネルギー発電促進賦課金単価 2.25 円 /kWh の場合

お問い合わせ先

ニフティ株式会社

@niftyカスタマーサービスデスク

☎ 0570-03-2210 (ナビダイヤル) ※通話料はお客様ご負担

受付時間：毎日 10:00 ~ 19:00

- ・ナビダイヤル通話料金 固定電話から：8.5 円 (税抜) /3 分 携帯電話から：10 円 (税抜) /20 秒
- ・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は 03-6625-3232 へおかけください。